

Публичная оферта
о заключении договора
на оказание услуг междугородной и международной
телефонной связи с предварительным выбором оператора

г. Кострома

« ____ » _____ 20__ г.

Открытое акционерное общество «Костромская городская телефонная сеть» (ОАО КГТС), именуемое в дальнейшем «Агент», действующий от имени и по поручению Открытого акционерного общества междугородной и международной электрической связи «Ростелеком» (ОАО «Ростелеком»), именуемое в дальнейшем «Ростелеком» (Лицензия на оказание услуг междугородной и международной связи № 29777 от 11.12.2003 г.), в лице Генерального директора ОАО КГТС - Клещёва Александра Григорьевича, действующего на основании Устава, Доверенности №77АА 0651867 от 15.11.2010 года, выданной ОАО «Ростелеком», и Агентского договора №ЦФ-08-АГ-2468, заключенного между ОАО КГТС и ОАО «Ростелеком» с одной стороны, и

_____,
именуемое в дальнейшем «Пользователь», в лице _____,
_____, действующего на основании Положения,
с другой стороны, заключили настоящий договор, о нижеследующем:

1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ:

1.1. «Договор» означает настоящий договор на оказание услуг междугородной и международной телефонной связи, вместе со всеми Приложениями и Дополнительными соглашениями к нему.

1.2. «Расчетный период» означает календарный месяц, начинающийся непосредственно после месяца, в котором были оказаны Услуги связи Пользователю.

1.3. «Стороны» означает «Ростелеком» и Пользователя. «Ростелеком» и Пользователь по отдельности могут также именоваться «Стороной».

1.4. «Тариф» означает цену, по которой происходит расчет за оказанную Услугу связи между Сторонами.

1.5. «Услуга связи» означает услуги международной и междугородной телефонной связи, которые оказываются «Ростелекомом» Пользователю по Договору с использованием автоматической системы обслуживания в порядке предварительного выбора или через телефониста.

1.6. «Пользовательское оборудование» означает пользовательское (оконечное) оборудование, абонентские номера, вид и адрес установки которого указан в Приложении № 1 к настоящему договору. Абонентский номер (дополнительный абонентский номер) указан в приложении 1.

1.7. «Правила» означает действующие Правила оказания услуг местной, внутризоновой, междугородной и международной телефонной связи, утвержденные Постановлением Правительства РФ от 18.05.2005 № 310 года. Если после заключения настоящего Договора указанные Правила будут отменены, то следует

руководствоваться другими надлежащим образом принятыми и вступившими в силу документами, которые устанавливают Правила оказания услуг местной, внутризоновой, междугородной и международной телефонной связи.

1.8. «Агент» означает - ОАО «Костромская городская телефонная сеть»

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. «Ростелеком» обязуется оказывать Пользователю Услуги связи, а Пользователь обязуется оплачивать Услуги связи на условиях и в порядке, изложенных в Договоре.

3. УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ СВЯЗИ

3.1. После заключения настоящего Договора, Пользователь имеет право получать Услуги связи, а «Ростелеком» при наличии технической возможности и при наличии доступа Пользователя к услугам междугородной и международной телефонной связи обязан оказывать Пользователю Услуги связи.

3.2. Услуги связи оказываются предварительным выбором «Ростелекома», как оператора междугородной и международной связи.

Для получения Услуг связи по автоматической системе обслуживания, Пользователь должен совершить следующие фактические последовательные действия:

1) для междугородного соединения - набор «8» с Пользовательского оборудования; набор кода зоны нумерации вызываемого абонента; набор абонентского номера вызываемого абонента.

2) для международного соединения - набор «8» с Пользовательского оборудования; набор «10»; набор кода страны; набор национального (значащего) номера вызываемого абонента.

3.3. Услуга связи считается оказанной с момента установления телефонного соединения в результате совершения Пользователем действий, указанных в п. 3.2. настоящего Договора.

3.4. Доступ к Услугам связи, предоставленный Пользователю с Пользовательского оборудования, может быть приостановлен по инициативе «Ростелекома» в случаях, предусмотренных п. 7.2 Договора.

3.5. «Ростелеком» при частичном отсутствии технической возможности для оказания Пользователю Услуг связи вправе вводить ограничения на количество заказов на разговоры и на продолжительность разговора, а при полном отсутствии технической возможности для оказания Услуг связи - вправе отказать в оказании Услуг связи.

О введении ограничений на Услуги связи Пользователь должен быть извещен в момент приема заказа или в момент предоставления телефонного соединения при заказной системе обслуживания.

В случае возникновения долговременных ограничений в пользовании телефонной связью «Ростелеком» должен принять меры по информированию об этом Пользователя с использованием средств массовой информации, справочных служб, объявлений в пунктах коллективного пользования услугами связи и др.

3.6. При наличии технической возможности, а также при условии наличия доступа к Услугам связи с Пользовательского оборудования, «Ростелеком» обеспечивает Пользователю возможность пользования Услугами связи 24 часа в сутки, если иное не установлено законодательством Российской Федерации.

4. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. «Ростелеком» обязуется:

4.1.1. Оказывать Пользователю Услуги связи в соответствии с законодательством Российской Федерации, Правилами, национальными стандартами, техническими

нормами и правилами, лицензией, а также Договором (в том числе устранять в установленные сроки неисправности, возникшие по вине «Ростелекома» и препятствующие пользованию Услугами связи).

4.1.2. Через средства массовой информации (СМИ) уведомлять Пользователя об изменении условий обслуживания, методов оплаты Услуг связи, Тарифов не менее, чем за 10 дней до даты введения таких изменений.

4.1.3. Выполнять иные обязательства «Ростелекома», предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации и Договором.

4.2. Пользователь обязуется:

4.2.1. Производить оплату оказанных ему Услуг связи в сроки и на условиях, предусмотренных настоящим Договором.

4.2.2. Предоставлять Агенту копию документа (Приложение 2) с отметкой оператора, оказывающего услугу доступа к услуге междугородной и международной телефонной связи, об организации предварительного выбора «Ростелекома», как оператора междугородной и международной телефонной связи.

4.2.3. Выполнять иные обязательства Пользователя, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации и Договором.

4.2.4. Содержать в исправном состоянии абонентскую линию и оборудование, находящееся в телефонизированном помещении, соблюдать правила эксплуатации оборудования.

4.2.5. В случае изменения телефонных номеров и своих реквизитов (юридический адрес, банковские реквизиты), указанных в Разделе 14 в течение 5 рабочих дней, со дня таких изменений, уведомить об этом «Ростелеком».

4.2.6. В случае отказа от предварительного выбора «Ростелекома» в качестве оператора междугородной и международной телефонной связи Пользователь обязуется письменно уведомить об этом Агента в течение 5-ти рабочих дней с момента подачи соответствующего заявления местному оператору. При этом в уведомлении, направляемому Агенту, должна быть указана дата, с которой предварительный выбор ОАО «Ростелеком» в качестве оператора междугородной и международной телефонной связи не осуществляется.

5. ПРАВА СТОРОН

5.1. Ростелеком имеет право:

5.1.1. Изменять в одностороннем порядке Тарифы, условия и срок оплаты согласно п. 4.1.2. Договора.

5.1.2. Временно приостанавливать предоставления доступа к междугородной и международной телефонной связи Пользователю в случаях предусмотренных п. 7.2. Договора.

5.2. Пользователь имеет право:

5.2.1. Предъявлять претензии по полученному счету в порядке, предусмотренном Статьей 8 Договора.

5.2.2. Отказаться от оплаты Услуг связи, предоставленных Пользователю без его согласия. Услуги связи считаются предоставленными Пользователю с его согласия, если вызов совершен с Пользовательского оборудования посредством совершения действий, указанных в п.3.2. настоящего Договора.

6. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

6.1. Тарифы на Услуги междугородной связи устанавливаются и изменяются в соответствии с действующим законодательством РФ. Уведомление Пользователя об их введении осуществляется, согласно п.4.1.2. Договора.

6.2. Тарифы на услуги международной связи устанавливаются «Ростелекомом» и могут быть изменены в любое время. Уведомление Пользователя об их введении осуществляется согласно п.4.1.2. Договора.

6.3. Единица тарификации междугородного или международного телефонного соединения устанавливается «Ростелекомом», и составляет одну минуту. В случае если соединение составляло неполную минуту, округление производится до полной минуты в сторону увеличения. Соединение продолжительностью менее 6 секунд не учитывается в объеме оказанных услуг телефонной связи. Учет продолжительности междугородного или международного телефонного соединения ведется в соответствии с принятой «Ростелекомом» единицей тарификации. Единица тарификации может быть изменена «Ростелекомом» в любое время в одностороннем порядке.

6.4. Пользователь обязан оплачивать оказанные ему «Ростелекомом» по Договору Услуги связи, исключительно по банковским реквизитам, указанным в счете на оплату Услуг связи.

6.5. Оплата услуг производится Пользователем на основании счета, выставленного Агентом. В случае, если это предусмотрено законодательством, Агент также выставляет Пользователю счет-фактуру. По требованию Пользователя Агент формирует в 2-х экземплярах акт оказанных услуг. Второй экземпляр акта Пользователь после подписания со своей стороны должен вернуть Агенту.

6.6. Счет на оплату Услуг связи, оказанных в месяце, предшествующем Расчетному периоду, выставляется Пользователю до 5 числа Расчетного периода с указанием общей суммы платежа, а также с указанием каждого вида Услуг, их объема и стоимости. Основанием для выставления счета Пользователю являются данные, полученные с помощью оборудования, используемого для учета объема оказанных Услуг связи. Оплата услуг связи производится ежемесячно, в течение 20 дней с момента выставления счета за Услуги связи, оказанные в месяце, предшествующем Расчетному периоду.

6.7. Доставка счета на оплату Услуг связи осуществляется в сроки, предусмотренные действующим законодательством, почтой, либо курьером - по выбору Агента. Неполучение счета не является основанием для нарушения Пользователем своих денежных обязательств по настоящему Договору.

6.8. Оплата Услуг производится с обязательным указанием назначения платежа - за услуги ОАО «Ростелеком», а также номера Договора, номера счета и периода оказания услуг. Обязательства Пользователя считаются прекращенными с даты зачисления денежных средств на расчетный счет, указанный в счете, выставленном Агентом, согласно п.6.5. настоящего Договора.

6.9. По окончании календарного года, либо по мере необходимости Стороны составляют и подписывают в 2-ух экземплярах Акт сверки расчетов, где указывают периоды, объемы и стоимость предоставленных услуг.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору «Ростелеком» и Пользователь несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, (в том числе Правилами) и Договором.

7.2. В случае задержки платежа, либо иного нарушения Пользователем требований, установленных Законом РФ «О связи», Правилами или Договором, «Ростелеком» вправе приостановить предоставление доступа к Услугам связи на срок до полного погашения задолженности Пользователем, либо, соответственно, устранения иных допущенных Пользователем нарушений. Возобновление предоставления доступа к Услугам связи осуществляется «Ростелекомом» в течение 5 рабочих дней с даты исполнения Пользователем нарушенных обязательств надлежащим образом.

7.3. За каждый день просрочки оплаты оказанных услуг «Ростелеком» вправе взыскать с Пользователя неустойку в виде пени в размере 1 % от стоимости оказанных в месяце, предшествующем Расчетному периоду, неоплаченных, оплаченных не в полном объеме или несвоевременно оплаченных Услуг связи за каждый день просрочки вплоть до дня погашения задолженности, но не более суммы, подлежащей оплате. Пользователь обязан уплатить такую неустойку «Ростелекому» в течение 5 дней с момента предъявления ему «Ростелекомом» требования о ее оплате.

7.4. Стороны договариваются о том, что в случае невыполнения Пользователем обязанности, указанной в п.4.2.6. настоящего Договора, при условии применения «Ростелекомом» пониженных тарифов при предварительном выборе Оператора междугородной и международной телефонной связи, «Ростелеком» вправе предъявить Пользователю требования по уплате неустойки в виде штрафа. Размер указанных штрафов и санкций рассчитывается «Ростелекомом», как разница между стоимостью услуг по пониженным тарифам (с учетом предварительного выбора Оператора междугородной и международной телефонной связи) и стоимостью услуг по базовым тарифам «Ростелекома» за те периоды, в течение которых Пользователю оказывались услуги междугородной и международной телефонной связи с применением пониженных тарифов, но предварительный выбор «Ростелеком» в качестве Оператора междугородной и международной телефонной связи не осуществлялся.

8. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

8.1. В случае возникновения споров и разногласий по Договору, они подлежат урегулированию в порядке, предусмотренном настоящим Разделом.

8.2. При неисполнении или ненадлежащем исполнении «Ростелекомом» обязательств по оказанию Услуг связи Пользователь до обращения в суд предъявляет Ростелекому претензию. Претензии Пользователя, предъявляются и рассматриваются в порядке и в сроки, предусмотренные действующим законодательством РФ. При отклонении претензии Пользователя полностью или частично либо неполучении ответа на предъявленную Пользователем претензию в установленные для ее рассмотрения законодательством РФ сроки Пользователь имеет право предъявить иск в суд по месту нахождения Агента или филиала «Ростелеком», в зоне которого находится место регистрации Пользователя.

8.3. В случае неисполнения обязательств Пользователем по оплате Услуг, полностью или частично, либо иного нарушения Пользователем требований, установленных Законом РФ «О связи», Правилами или Договором, Агент от имени «Ростелекома» вправе предъявить иск в суд к Пользователю по своему выбору либо по месту нахождения Пользователя, либо по месту нахождения Ростелекома (или филиала «Ростелекома», в зоне действия которого находится место регистрации Пользователя), либо по месту нахождения Агента (или филиала Агента, в зоне действия которого находится место (место регистрации) Пользователя).

9. ФОРС-МАЖОР

9.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору, если докажут, что надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие непреодолимой силы, то есть чрезвычайных, непредвиденных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств. При этом, наличие непреодолимой силы продлевает срок выполнения Сторонами обязательств по Договору пропорционально сроку ее действия. В случае, если действие непреодолимой силы продлится более шести месяцев, Стороны обязаны, по предложению одной из Сторон, согласовать дальнейшие условия действия и/или возможность расторжения Договора.

9.2. Если несоблюдение срока исполнения Услуг связи было обусловлено обстоятельствами непреодолимой силы, Стороны по согласованию между собой обязаны определить новый срок исполнения Услуг связи.

10. УСЛОВИЯ ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

10.1. Настоящий Договор может быть расторгнут досрочно в случаях и в порядке предусмотренных законодательством Российской Федерации.

10.2. В случае расторжения настоящего Договора Стороны должны произвести взаиморасчеты по всем обязательствам.

10.3. Изменение настоящего Договора оформляется дополнительным соглашением к нему, которое должно быть составлено в трех экземплярах и подписано Пользователем (либо его полномочным представителем) и «Ростелекомом» (в лице его полномочного представителя), если иное прямо не предусмотрено настоящим договором.

11. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

11.1. Настоящий Договор действует с 01 ноября 2010 г., и заключен сроком на один год с момента начала его действия. Действие договора автоматически пролонгируется на следующий год, если иное не заявлено любой из Сторон за 2 месяца до истечения срока его действия.

11.2. В случае получения от Пользователя уведомления об отказе от предварительного выбора ОАО «Ростелеком» в качестве оператора междугородной и международной телефонной связи, направляемого в соответствии с п.4.2.6 настоящего Договора, Договор считается расторгнутым с даты, с которой предварительный выбор ОАО «Ростелеком» в качестве оператора междугородной и международной телефонной связи не осуществляется.

12. ПРОЧИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

12.1. При заключении настоящего Договора Пользователь подписывает сообщение по форме, приведенной в Приложении №2, адресованное оператору, с которым у Пользователя заключен договор на оказание услуг местной связи и который предоставляет Пользователю доступ к услугам междугородной и международной телефонной связи (далее - «Местный оператор»), о заключении настоящего договора с просьбой обеспечить предварительный выбор ОАО «Ростелеком» при предоставлении услуг междугородной и международной телефонной связи. Данный экземпляр направляется Местному оператору. Пользователь предоставляет Агенту копию вышеуказанного сообщения с отметкой оператора, подтверждающей, что предварительный выбор с даты, указанной в письме, обеспечен\будет обеспечен, либо копию иного документа с отметкой Местного оператора об организации предварительного выбора «Ростелекома», как оператора междугородной и международной телефонной связи с указанием даты, с которой это сделано\будет сделано.

12.2. Все правоотношения Сторон, возникающие в связи с оказанием «Ростелекомом» Пользователю Услуг связи, прямо не урегулированные настоящим Договором, регулируются Правилами, а также иными нормативно-правовыми актами РФ.

12.3. Пользователь ознакомлен и согласен с характеристиками представляемых Услуг связи, относительно их качества, надежности и ограничений.

12.4. Настоящий Договор составлен в трех экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой Стороны.

12.5. Поскольку между «Ростелекомом» и Агентом заключен договор, на основании которого Агент имеет право осуществлять действия по выставлению Пользователю счетов за оказанные Услуги связи, получению от Пользователей оплаты за оказанные Услуги связи, а также действия по ведению претензионно-исковой работы с

Пользователем, Пользователь соглашается, соответственно, принимать выставленные Агентом счета за Услуги связи, совершать платежи за Услуги связи по счетам, выставленным Агентом, проводить с Агентом сверку взаиморасчетов, и, в порядке, предусмотренным настоящим Договором, направлять в адрес Агента, предъявляемые «Ростелекому» претензии, вызванные неисполнением или ненадлежащим исполнением Договора со стороны «Ростелекома».

12.6. Перечень Приложений:

Приложение №1. «Список абонентских номеров пользовательского оборудования»

Приложение №2 «Сообщение Пользователя операторам местной и зонной связи о настоящем договоре».

13. Адрес и банковские реквизиты Агента:

Открытое акционерное общество «Костромская городская телефонная сеть» (ОАО КГТС)

Юридический адрес: 156026, г.Кострома, ул.Гагарина, 6

ИНН 4401006871, КПП 440101001

р/сч 40702810329000001248 в Костромском ОСБ №8640

к/с 30101810200000000623 БИК 043469623

14. Адреса и банковские реквизиты сторон

«Ростелеком»:

191002, г. Санкт-Петербург,

ул. Достоевского, д.15

ЦПОК Костромской области

Территориального управления №6

Центрального филиала ОАО «Ростелеком»

156005, г.Кострома, ул.Войкова, 12

ИНН 7707049388 КПП 503131001

р/сч 40702810377020101190

В Северном банке Сбербанка г. Ярославль

Пользователь:

15. Подписи сторон

От имени «Ростелекома»:

Генеральный директор ОАО КГТС

От Пользователя:

_____ А.Г. Клещёв

М.п.

«_____» _____ 20____ г.

М.п.

«_____» _____ 20____ г.

Оператору местной телефонной связи

Настоящим письмом _____

- извещает Вас о заключении ОАО «Ростелеком», в лице его Агента Открытое акционерное общество «Костромская городская телефонная сеть» (ОАО КГТС) договора на оказание услуг междугородной и международной телефонной связи с предварительным выбором ОАО «Ростелеком» в качестве оператора междугородной и международной телефонной связи;

- просит учесть это обстоятельство в Вашей деятельности, в том числе и во взаимодействии с иными операторами связи;

- просит обеспечить на технических средствах, предоставляемых ОАО КГТС предварительный выбор ОАО «Ростелеком» при предоставлении услуг междугородной и международной телефонной связи начиная с 01 ноября 2010 г.

- просит считать данное письмо неотъемлемой частью договора на оказание услуг местной связи, заключенного между _____ и Открытым акционерным обществом «Костромская городская телефонная сеть» (ОАО КГТС).

ОАО «Ростелеком» вправе удостоверять и представлять операторам связи копии настоящего письма.

От Пользователя:

М.п.
« _____ » _____ 20 ____ г.