

Неисправности, препятствующие пользованию услугами связи, устраняются Оператором связи в следующие сроки:*

1. Станционно-абонентские повреждения устраняются в следующие контрольные сроки:

- в течение 45 мин. с момента поступления заявки на обслуживаемых АТС;

- 2-х часов - на необслуживаемых АТС, в том числе и в случае аварийных ситуаций: пропадание электропитания, повреждения СВУ и др.

В случае поступления заявления в нерабочее время, кроме аварийных ситуаций, повреждения устраняются в указанные контрольные сроки, начиная с 9-00 часов следующего рабочего дня.

2. Устранение аппаратных и линейно-абонентских повреждений.

2.1. Аппаратные и линейно-абонентские повреждения устраняются в течение следующего рабочего дня после поступления заявки или в любой последующий день по желанию абонента.

Устранение повреждений в блоках АБУ-ВЧ (настройка или замена блока) производится электромонтерами линейно-абонентского цеха только в рабочие дни и часы работы АТС.

2.2. В день поступления заявления до 16 час. устраняются повреждения: прямых проводов, таксофонов, абонентских телефонных линий, используемых для охранной сигнализации, телефонов спецабонентов, детских и медицинских учреждений; заявки, поступившие после 16-00, исправляются на следующий день.

2.3. Устранение повреждений телефонов учрежденческого сектора производится в течение следующего рабочего дня после поступления заявления (исключения составляют условия, приведенные в п. 2.2).

2.4. При устранении повреждений телефонов абонентского квартирного сектора работник бюро ремонта согласовывает с абонентами время прихода электромонтера на следующий день в удобное для абонента время с учетом возможностей линейно-абонентского цеха в один из интервалов: с 9-00 до 13-00, с 13-00 до 17-00, с 17-00 до 20-00, за исключением абонентов отдаленных районов и деревень, устранение повреждений у которых производится на следующий после заявки день с 9-00 до 17-00. Если абонент не может согласовать время прихода электромонтера, повреждение будет устраняться в течение следующего рабочего дня.

2.5. Повреждения, выявленные в субботние и предпраздничные дни, исправляются на следующий рабочий день (исключения составляют условия, приведенные в п. 2.2).

3. Устранение кабельных повреждений.

3.1. Контрольный срок исправления кабельных повреждений считается с 9-00 рабочего дня, следующего за днем истечения контрольного срока исправления линейно-абонентского повреждения. Контрольные сроки исправления кабельных повреждений, сданных линейно-абонентским цехом в пятницу, исчисляются с 9-00 понедельника, для сданных в субботу или в предпраздничные дни контрольный срок исчисляется со следующего рабочего дня.

3.2. Разрешается работникам линейно-кабельного цеха исправлять повреждения до начала исчисления контрольного срока, т.е. до 9-00 дня, следующего за днем передачи электромонтером линейно-абонентского цеха поврежденного номера "на измерение".

3.3. Контрольный срок на устранение кабельных повреждений:

а) в оконечных устройствах (распределительная коробка, бокс, кабельный ящик, распределительный шкаф) - К/15 - должен исчисляться согласно п. 3.1, при этом контрольный срок устанавливается в течение дня, отсчет сверхконтрольного времени начинается с 24 часов;

б) в кабелях межстанционной связи, магистральных и распределительных со вскрытием муфт, когда кабель поврежден не полностью, что подтверждено измерением, и для его восстановления требуется только вскрыть муфту без замены пролета:

емкостью до 200 x 2	включительно	- 18 час.
- " - до 400 x 2	- " -	- 24 - " -
- " - до 600 x 2	- " -	- 30 - " -
- " - до 800 x 2	- " -	- 36 - " -
- " - до 1200 x 2	- " -	- 60 - " -
- " - до 1400 x 2	- " -	- 70 - " -
- " - до 1600 x 2	- " -	- 80 - " -
- " - до 1800 x 2	- " -	- 96 - " -
- " - до 2000 x 2	- " -	- 120 - " -
- " - до 2400 x 2	- " -	- 144 - " -

количество повреждений в таком кабеле считается по числу поступивших заявлений в ЦБР по данному кабелю;

в) в кабелях межстанционной связи, магистральных и распределительных, когда потребовалось заменить пролет кабеля или сделать вставку куска кабеля:

емкостью до 300 х 2	включительно	-	36	час.
- " - до 400 х 2	- " -	-	48	- " -
- " - до 600 х 2	- " -	-	60	- " -
- " - до 800 х 2	- " -	-	72	- " -
- " - до 1200 х 2	- " -	-	100	- " -
- " - до 1400 х 2	- " -	-	120	- " -
- " - до 1600 х 2	- " -	-	140	- " -
- " - до 1800 х 2	- " -	-	150	- " -
- " - до 2000 х 2	- " -	-	170	- " -
- " - до 2400 х 2	- " -	-	190	- " -,

количество повреждений и из них устраненных или не устраненных в контрольные сроки определяется по задействованной емкости данного кабеля;

г) в высокочастотных кабелях межстанционной связи - 24 час. (в одночетверочных кабелях межстанционной СТС - 8 час.);

д) устранение повреждений в муфте оптического кабеля - 48 часов;

е) восстановление действия связей в поврежденном кабеле при наличии технической возможности путем использования обходной линии - 24 часа.

Примечания.

- В случае предоставления абонентам обходной связи или связи по временному варианту продолжительность повреждения учитывается с момента заявления о неисправности до предоставления связи по временному варианту.

- При замене более одного пролета кабеля с монтажом дополнительных муфт контрольный срок исправления кабеля увеличивается на 8 часов на каждую дополнительную муфту.

3.4. При массовом повреждении пар одного кабеля исчисление контрольного срока исправления повреждения производится следующим образом: повреждение передается непосредственно в линейно-кабельный цех и контрольный срок исчисляется с 9-00 следующего рабочего дня линейно-кабельного цеха.

*Указаны общие сроки устранения неисправностей на сети. Подробнее см. "Инструкция о порядке устранения повреждений и учета заявлений, поступающих в бюро ремонта (ЦБР) на местных телефонных сетях" (утв. Минсвязи РФ 01.04.1994). Данные сроки касаются как устранения неисправностей услуг телефонной связи, так и телематических услуг связи.